



**理念先行、整体把握， 问题导向、精准发力**

——提高自身能力，更好发挥指导推动作用

L/O/G/O

# 提高自身能力，更好发挥指导推动作用

## 提 纲

1

关于理念先行

2

关于整体把握

3

关于问题导向

4

关于精准发力

# 引言

- 一、全国专委会2016年工作回顾
- （一）主要工作
- 1.完善组织体系，规范专委工作
- 2.加强媒体宣传，扩大社会影响
- 通过中国教育报、学术期刊等渠道，发表理论文章10余篇。
- 发布并维护新版“职业教育诊改网”，及时发布诊改最新动态、研究成果、学习资料和工作经验。

# 引言

- (一) 主要工作
- 3. 调研诊改需求，推进试点工作
- 4. 优化数据平台，开展数据采集
- 完成了2016版“状态数据平台”的优化设计、开发、测试、上线、培训及采集、运维等工作。
- 初步完成状态数据“过程采集” A版、B版以及C版的设计及研发工作。

# 引言

- (一) 主要工作
- **5.组织业务培训，打造骨干队伍**
- 组织9期诊改业务培训，参加培训的人数达2230余人。
- 组织8期数据平台培训，参加培训的人数近2000人。
- **6.开展理论研究，强化理论指导**
- 整理形成了“诊改理念、方案解读、平台建设、院校实践”等一整套宣讲、培训内容。





# 引言

- (二) 总体进展

- 1. 社会各方广泛关注

- 以“内部质量保证体系”、“诊断与改进”和“诊改”为关键词，在百度上共搜索到相关信息**19100**条；2014-2016年度，在中国知网公开发表相关论文数量分别为：**22**篇，**35**篇，**118**篇。

# 引言

- (二) 总体进展

- 2. 省市积极推动

- 全部制定了实施方案等文件。已有天津、河北、山西、江苏、浙江、江西、山东、湖北、湖南、广东、贵州、云南、陕西、新疆、四川、黑龙江、重庆、海南等18个省市自治区召开了诊改工作推进会。

- 3. 院校普遍重视

- 全国有31个省市的942所高职院校派出代表参加诊改培训。其中，院校领导超过1/3。

- 试点院校全部制定了试点方案。

# 引言

## • 4.试点稳步推进

• 以试点院校为主，全国**81**所高职院校（校）的主要领导、职能部门负责人等共**250**余人参加了与专家的试点方案互动研讨培训。

• 在山东、江苏两省的**6**所试点院校组织现场调研，取得预期成效。

## • 5.“平台”水平提升

• 数据采集工作总体水平、采集数据总体质量明显提高。

• “过程性”采集系统研发有所突破。



# 引言

- (三) 存在问题
- 1. 进展不平衡——省市间不平衡，院校间不平衡，试点非试点院校之间不平衡。
- 2. “自觉”有差距——调研中发现，不少人有迷茫、被动的感觉。
- 3. 评估情结重——实施方案、交流访谈中随处有流露，越是基层，越是严重。
- 4. 项目情结重——视为额外任务、照搬项目管理、但求通过复核。
- 5. 指导有不足——不够自信、不够准确、不够深入、不够到位。

# 引言

## • （四）原因分析

- 1.部分院校对诊改的意义、内涵认识**不到位**，改革的**紧迫感、责任感不强**。
- 2.**缺少**问题导向、攻坚克难的**勇气**，细致踏实、抓铁留痕的**作风**。
- 3.宣传培训不够广泛、深入、细致、有效，可看可学的**样板少**，可复制、可借鉴的**经验少**。
- 4.和省市、学校重点工作结合**不够紧密**，推进机制**不够有力**，动力**不足**。

# 引言

- (四) 原因分析
- 5. 专委成员自身理念转变不够全面、系统、迅速，认识水平尚待提高。较高水平、足够数量的诊改骨干队伍亟待培育。
- 6. 省市专委会尚未全部建立，两级专委会组织体系、运行规范、协调联动等制度化建设刚刚起步。
- 7. 能够全面支撑诊改工作的数据系统的研发定型、普遍建立尚须时日。

# 引言

## 二、全国专委会2017年工作设想

（一）加强专委会自身建设

（二）重点做好试点院校调研，继续做好面上推进工作

（三）加强理论研究工作

（四）加快数据平台优化

（五）加强媒体宣传工作

（六）探索专业诊改

# 一、关于理念先行

- (一) 树立先进质量理念
- 1. 质量即是**生命**、质量决定发展效益和价值；
- 2. 质量归根到底靠**自身保障**；
- 3. 职业院校人才培养质量是指一种“**符合性**”，即所培养人才能够**满足**经济社会发展和人的全面发展**需求**的程度。



# 一、关于理念先行

- 4.人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成的（计划、生成、诊改）；
- 5.学校一切工作都要以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，建立起8字形质量改进螺旋；
- 6.“永不停歇地改进”应当成为职业院校的恒久目标。

# 一、关于理念先行

- (二) 把握基本工作方针
- 1. 需求导向——变自娱自乐为服务发展需求。
- 2. 自我保证——变以外部保障为主为以内部保证为主。
- 3. 多元诊断——建立省级教育行政部门统筹规划、学校自主诊改、利益相关方有效参与、主管（办）部门协同改进的全社会质量共治机制。
- 4. 重在改进——变回顾总结为实时监控，变脉冲式激励为常态化改进，并成为工作新常态。

# 一、关于理念先行

## (三) 加深对诊改工作本质和意义的认识

### • 1. 诊改是对时代要求的主动响应

• 在“三化”“质量”“变革”时代，必须重新认识：

- **什么才是质量**——对需求的满足程度。
- **谁来保证质量**——设计者、生成者、管理者。
- **怎样保证质量**——“三全”、制度、体系。
- **为何需要诊改**——扎实推进“简政放权、放管结合、优化服务”。变管理为治理，把未来和希望掌握在自己手中。

# 一、关于理念先行

## 2. “诊改”是一项**综合性改革**

(1) 一切工作**以质量为核心**，服务于新时代两个发展需求；

(2) 诊改是为了催生**学习型组织**，**激发学习动力、创新活力**，实现（组织和个人的）持续改进、**同步提升**；

(3) **涉及**：理念意识、价值追求；发展思路、愿景规划；组织结构、治理模式；运行形态、动力机制；工作规范、成长方式；监督控制、质量保证等等。



# 一、关于理念先行

- 3. “**诊改**” 是一项**全员性改革**
- (1) **涵盖**：院校各个系统、各个方面、各个层面。
- (2) **强调**：**全员参与、贯穿全过程、覆盖全方位。**



# 一、关于理念先行

- 4. “**诊改**”是一项**伤筋动骨**的改革
- (1) 关系**职责、权利**的**重新梳理**；
- (2) 关系**机构、岗位**的**重新洗牌**；
- (3) 关系**绩效考核**的**换挡升级**。
- 因此，“**诊改**”是提升综合实力的**基础性工作**、**有力抓手**。

## 二、关于整体把握

### (一) 明确指导思想

- **指导：**《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》**精神**；
- **目标：**完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的**满意度**；
- **引导：**高职院校切实履行人才培养工作质量保证**主体责任**。

## 二、关于整体把握

### • (二) 明确“目标任务”

#### • 1. 完善高职院校内部**质量保证体系**。

• **手段：诊断与改进；**

• **建立：学校、专业、课程、教师、学生不同层面的完整且相对独立的自我质量保证机制；**

• **强化：学校各层级管理系统间的质量依存关系；**

• **形成：全要素网络化的内部质量保证体系。**

## 二、关于整体把握

- (二) 明确“目标任务”
- 2. 提升教育教学管理**信息化水平**。
- 3. 树立现代**质量文化**。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进**全员全过程全方位**育人。

## 二、关于整体把握

- (三) 把握体系基本组成要素
- 1. “五纵五横” 结构——网络化覆盖联动
- 2. “八字型” 运行单元——制度化全员参与
- 3. “双引擎” 注入动力——常态化机制保证
- 4. “一平台” 技术支撑——智能化落地生根



## 二、关于整体把握

### • (四) 做好建设运行方案

- 1. **指导思想**;
- 2. **目标任务**;
- 3. **体系建设**;
- 4. **组织实施**;
- 5. **自我诊改**;
- 6. **保障条件**
- 附：**路线图、时间表。**

## 二、关于整体把握

- (五) 将“**诊改**”融入各项工作
- 1. 将“**诊改**”基本理念融入各项工作
  - ——以**质量**为各项工作**核心**；
  - ——以**对实际需求的满足程度**为**质量标准**；
  - ——以**质量直接生成者**承担**第一责任**；

## 二、关于整体把握

- 1. 将“诊改”基本理念融入各项工作
- ——让诊断与改进成为工作常态；
- ——让共创共享共治成为动力机制；
- ——让永不停歇地改进成为永恒追求。



## 二、关于整体把握

### • 2. 抓住“三个环节”，推进各项工作

- **事前**：抓好规划、计划，关键在做实目标（链）、标准（链），厘清思路、途径，绘制路线图、时间表。
- **事中**：抓好实时诊断预测，及时控制调整。
- **事后**：抓好全面诊断分析，剖析问题、学习创新，提升改进。

## 二、关于整体把握

- 3. 营造**动力机制**
- 通过建设完善诊改制度体系、**迭代改进绩效考核**：
  - (1) 建立**自我激励机制**；
  - (2) 升级**考核激励机制**；
  - (3) 形成**联动激励机制**。

### 三、关于问题导向

- **（一）突破理念意识障碍——跟上时代脚步**
- **——诊改是“评估换马甲”；**
- **——诊改就是“望闻问切”；**
- **——诊改只是一个项目；**
- **——“强身健体”不如“挂牌领奖”；**
- **——攻坚克难不如轻车熟路。**



### 三、关于问题导向

- **（二）敢于直面问题——激发内生动力**
- **1.随意设置目标，论证不足、依据不足，缺少标准支撑，更遑论成为体系。**
- **——国内一流、国际知名？**
- **——达到国际标准？**
- **——具有国际素质？**

### 三、关于问题导向

- (二) 敢于直面问题——激发内生动力
- 2.表面文章做足，不管是否可行；
- 3.只图数字好看，不管实际质量；
- 4.老问题年年摆，年年还是老问题；
- 5.追求精细管理，不下绣花功夫。



## 三、关于问题导向

- (三) 勇于刀刃向内——找到个性瓶颈
- 1. 当地经济社会发展对高职人才培养特殊需求?
- 2. 本省高职教育发展质量提升关键障碍?
- 3. 本校人才培养质量提升关键制约因素?
- 4. 本省、本校推进诊改工作的实际困难?

## 四、关于精准发力

- (一) 抓住工作重点
- 1. 聚焦人才培养工作
- 2. 扭住专业、课程、师资
- 纵向重点打造专业建设、课程建设、师资队伍建设**目标链**、**标准链**。
- 横向重点构建专业、课程、教师、学生层面**8字型**质量改进螺旋。
- 以实带虚、以下促上、以局部带动整体，实现**化蛹成蝶**。

## 四、关于精准发力

### • 3. 建设智能校园

- ——从IT走向DT：自我完善 → 服务需求
- ——从孤岛走向融通：各自为政 → 自然生态
- ——从静态走向动态：阶段截屏 → 常态展示
- ——从局部走向全面：监管手段 → 动力机制

## 四、关于精准发力

- (二) 选准发力点——规(计)划、诊断制度、改进螺旋、数据平台
- 1. 以制定十三五规划为契机，从建立目标链和标准链为切入口，优化完善十三五规划体系，绘制高水平发展蓝图——“强化学校各层级管理系统间的质量依存关系”。
- 2. 以建设考核性诊断制度为着力点，自觉转变工作模式(纵向)、自主优化专业、课程建设规划(计)划(横向)，催生8字形质量改进螺旋——“在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制”。



## 四、关于精准发力

### (二) 选准发力点——规（计）划、制度、螺旋、平台

3. 以建设校级数据中心为**抓手**，逐步**实现**数据融合、业务融合，为网络信息技术的全面融入奠定基础，切实加快**智能校园**建设步伐。
4. 以课堂教学形态转变为**突破口**，以促进教学融合为主要目的，通过**关键过程性数据**的即时、源头采集和实时展现，提升过程监测、预测能力，**彰显**教学诊改**生命力**。

## 四、关于精准发力

- (三) 深化诊改试点
- 1. 试点的意义和作用
  - (1) 攻坚克难、**突破瓶颈**；
  - (2) 树立样板，**鼓舞信心**；
  - (3) 提供经验，**可学可行**。



## 四、关于精准发力

- (三) 深化诊改试点
- 2. 试点工作发力点
  - (1) 科学制定规（计）划体系——“诊改”坐标；
  - (2) 建立常态化（周期性）全员性过程性考核性诊断制度——“诊改”运行单元；
  - (3) 建设智能校园——展现教学新形态等方面。

## 四、关于精准发力

### （三）深化诊改试点

#### 3. 试点主要成效

##### （1）实现**发展理念**的转变：

——顺应时代**发展大势**，实现“弯道超车”；

——确立当代职教担当——成功培养现代职业人，追求零失败教育，“努力让**每个人**都有人生出彩的机会”；

——树立先进质量文化。

## 四、关于精准发力

- 3. 试点主要成效
- (2) 实现**校园形态**的转变：
  - ——转变校园**信息化形态**；
  - ——转变内部**治理形态**；
  - ——转变**教学**（**课程、专业**）**形态**。

## 四、关于精准发力

### 3. 试点主要成效

（3）实现组织形态的转变——通过教学融合、业务融合、数据融合，实现组织形态向精简、高效、扁平化、网络化转变；

（4）促发办学形态的转变——通过诊改，提升感知社会态势的灵敏度和服务社会需求的适应力，自然融入新工业（工业4.0）时代。



## 四、关于精准发力

- (四) 强调四个字四句话

- ——“自我” “过程”。

- ——问题导向； ——改革前行；

- ——务实求真； ——不分先后。

# 会议小结

- 会议即将结束，简单做个小结。
- 一、会议开得成功
  - 1. 交流了经验，提振了信心。
  - 2. 研究了问题，凝聚了智慧。
  - 3. 明确了方向，找到了重点。

# 会议小结

## 二、今年工作重点

### 1. 推动中职诊改工作

- 化力气、下功夫，接地气、求实效。

### 2. 深化高职诊改工作

- 加大力度、培育样板，及时总结、加速推进。

# 会议小结

- **3. 加大研究力度**
- **突破瓶颈，提炼成果，立足前沿，引领改革。**
- **4. 完善组织架构**
- **通过省级专门组成立，加强沟通、合作，形成良性联动机制。**

# 会议小结

- 曙光初现，信心倍增；
- 任重道远，砥砺前行；
- 求真务实，坚忍不拔；
- 功在事业，义无反顾！

# 会议小结

- 衷心感谢：
- 教育部、司、处领导的支持、指导、关心！
- 省级教育行政部门的支持、参与、帮助！
- 省级专委会的努力工作、积极配合、理解帮助！
- 淄博职业学院的无私奉献、精心安排、优质服务！
- 祝各位代表返程愉快、工作顺利！





谢谢！！